

EL RETO DE LA ACCESIBILIDAD DIGITAL UNIVERSAL EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El diseño inclusivo y la accesibilidad en webs y aplicaciones móviles son elementos clave para crear experiencias de usuario excepcionales: una experiencia de usuario accesible garantiza que todos podamos interactuar y acceder a sus contenidos. Desarrollar webs y aplicaciones móviles accesibles beneficiará a:

- Personas que tengan una discapacidad permanente: visual, auditiva, motora, cognitiva, etc.
- Personas que tengan una discapacidad temporal.
- Personas que tengan discapacidades motivadas por la situación: un ambiente con una luz que deslumbra, un espacio ruidoso, llevar algo en los brazos, no conocer bien un idioma, etc.
- Personas mayores.
- Personas que no tengan un conocimiento avanzado del funcionamiento de las tecnologías.

Los requisitos de accesibilidad que se han de cumplir en España en los productos y servicios TIC, se equiparan al estándar europeo EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) “Requisitos de accesibilidad de productos y servicios TIC aplicables a la contratación pública en Europa”, recogido en la UNE-EN 301-549:2022, de Requisitos de accesibilidad de productos y servicios TIC. Este estándar toma como referencia el cumplimiento, como mínimo, de las pautas a Nivel AA de las WCAG 2.2 (Web Content Accessibility Guidelines 2.2) de la W3C.

Se establece como objetivo de accesibilidad el nivel Doble-A de WCAG 2.2 del W3C, evaluándose por tanto todos los criterios de niveles A y AA.

En este caso, el análisis se realizará sobre una muestra de procesos y páginas representativas del sitio: página de inicio, inicio de sesión, mapa del sitio, información legal, etc.

Se deben tener en cuenta las pautas y criterios que permiten comprobar el cumplimiento de los cuatro principios de accesibilidad:

- Principio 1: Perceptibilidad. La información y los componentes de la interfaz de usuario deben presentarse a los usuarios de la manera en que puedan percibirlos.
- Principio 2: Operabilidad. Los componentes de la interfaz de usuario y la navegación deben ser operables.
- Principio 3: Comprensibilidad. La información y el manejo de la interfaz de usuario deben ser comprensibles.
- Principio 4: Robustez. El contenido ha de estar correctamente estructurado para garantizar un adecuado funcionamiento con las aplicaciones de usuario o tecnologías asistidas.